**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области за сентябрь 2024 года и результаты их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области, ведется в соответствии с действующим законодательством. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Королевского сельсовета Колыванского Новосибирской области установлены распоряжением администрации Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области от 16.04.2020 № 18 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области» ( с изменением внесенным РА от 01.04.2021 № 15) .

В *сентябре* 2024 года в администрацию Королевского сельсовета Колыванского района через общественную приемную Главы Королевского сельсовета Колыванского района поступило **0** *(в сентябре 2023 года - 0 ) (0%),* в том числе:

- письменных обращений –**0** *(в сентябре 2023 года - 0 ) (0%);*

- на личных приемах к Главе Королевского сельсовета Колыванского района, –**0**  *(в сентябре 2023 года 0); (0%)*

- лично на приеме к специалистам общественной приемной Главы Королевского сельсовета Колыванского района - **0** *(в сентябре 2023 года - 0); (0%)*

*-* устно по телефонам справочной телефонной службы общественной

приемной Главы Королевского сельсовета Колыванского района -**0** *(в сентябре 2023 года - 0). (0%)*

По сравнению с  *сентябрем* 2023 года общее количество обращений граждан в *сентябре* 2024 года (уменьшилось, увеличилось*,* *равнозначно)*.

1. **Письменные обращения граждан.**

В *сентябре 2024* года в администрацию Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области поступило **0** письменных обращений (в *сентябре 2023* года – 0 обращений). *(0%)*

По сравнению с *сентябрем 2023* года количество письменных обращений в *сентябре* 2024 года на **0** обращений (меньше, больше , *равнозначно)*

**По видам** письменные обращения подразделяются на:

**- заявления –0** (в *сентябре* 2023 года – 0) *(0%)*

- **запросы**  – **0**(в *сентябре* 2023 года – 0). *(0%)*

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, общество, политика» -** **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *сентябре* 2023 года 0); *(0%)*

- **«Экономика»** - **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Социальная сфера»** –**0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

**- «Оборона, безопасность, законность» - 0** (в *сентябре* 2023 года - 0). *(0%)*

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **0** (в *сентябре* 2023 года – 0); *(0%)*

- **поддержано** – **0** (в *сентябре* 2023 года – 0); *(0%)*

- **на контроле** - **0** (*сентябре* 2023 года – 0). *(0%)*

В *сентябре 2024* года из администрации Губернатора Новосибирской области поступило - **0** обращения жителей Королевского сельсовета, обратившихся в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области (в *сентябре* 2023 года – 0). *(0%)*

Вопросы, с которыми жители Королевского сельсовета Колыванского района обращались в адрес Президента Российской Федерации и в адрес Губернатора Новосибирской области, относятся к тематическому разделу:

**- «Государство, общество, политика» -** **0** (в *сентябре* 2023 –0); *(0%)*

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Экономика»** - **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Социальная сфера»** – **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в  *сентябре* 2023 года - 0). *(0%)*

1. **Устные обращения граждан.**

В *сентябре* 2024 года в общественную приемную главы Королевского сельсовета Колыванского района поступило устных обращений - **0**(в *сентябре* 2023 года - 0) *(0%)*, в том числе:

- на прием к специалистам общественной приемной – **0** (в *сентябре* 2023 года – 0); *(0%)*

- по справочному телефону в общественную приемную Главы Королевского сельсовета Колыванского района – **1** обращений (в *сентябре* 2023 года -0) *(0%)*.

По сравнению с *сентябрем* 2023 года общее количество устных обращений граждан в *сентябре* 2024 года (увеличилось,уменьшилось*, равнозначно*).

1. **Личный прием граждан Главой Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области в каждую пятницу с 11.00 часов до13.00 часов.

В *сентябре* 2024 года в единый день приема граждан Королевского сельсовета Колыванского района Новосибирской области был принят **0** человек (в *сентябре* 2023 года – 0) *(0%)*.

Вопросы, поднимаемые гражданами в обращениях на личном приеме, относятся к тематическим разделам:

**- «Государство, общество, политика» -** **0**(в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Экономика»** - **0**(в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **«Социальная сфера»** – **0** (в *сентябре* 2023 года –0)

**-«Оборона, безопасность, законность» - 0** (в *сентябре* 2023 года –0). *(0%)*

По сравнению с *сентябрем* 2023 года количество личных обращений граждан в *сентябре 2024* года, обратившихся к Главе Королевского сельсовета Колыванского района, (увеличилос*ь*,уменьшилось, *равнозначно)*.

По результатам рассмотрения устных обращений:

- **даны разъяснения и консультации** – **0** (в *сентябре* 2023 года –0); *(0%)*

- **поддержано** - **0** (в *сентябре* 2023 года –0; *(0%)*

- **на контроле** - **0** (в  *сентябре* 2023 года – 0). *(0%)*